

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Cestovná kancelária EVA BENKOVÁ - EURO-TOUR

Živnostenský register č. **706-14425**

Miesto podnikania: Tomášikova 2567/40, 058 01 Poprad

v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení spracúva osobné údaje zákazníkov za účelom:

1. organizácie, tvorby, realizácie zájazdov ako kombinácie služieb a poskytovanie samostatných služieb cestovného ruchu v rozsahu: titul, meno, priezvisko, poštová adresa, e-mail adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, podpis,
2. archivácie a možnosti overenia účasti na zájazde v minulosti v rozsahu: titul, meno, priezvisko, poštová adresa, e-mail adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, podpis,
3. priameho marketingu CK a jej marketingových partnerov (tretích strán) spojeného so zasielaním ponukových a propagačných materiálov v rozsahu: titul, meno, priezvisko, poštová adresa zákazníka,
4. sprostredkovania poistenia medzi zákazníkom a poisťovacou spoločnosťou v rozsahu: titul, meno, priezvisko, poštová adresa, e-mail adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, podpis.

CK pri spracúvaní osobných údajov tieto údaje spracúva v informačnom systéme.

CK informuje, že osobné údaje dotknutej osoby bude uchovávať v cestovných zmluvách o obstaraní zájazdu (ďalej len Zmluva) v informačnom systéme počas 4 rokov od uzatvorenia zmluvy v súlade s vymedzením archívnej lehoty v registratúrnom poriadku a zlikvidujú ich ihneď po obdržaní písomného odvolania súhlasu alebo po uplynutí lehoty uvedenej v platnom registratúrnom pláne a poriadku.

CK vyhlasuje, že spracúvané osobné údaje používajú len na vyššie uvedené účely. V súlade s § 15 ods. 1 písm. e) bod 3 a bod 4 zákona č. 122/2013 Z.z. CK predpokladá, že osobné údaje budú poskytované tretím stranám a sprostredkovateľom v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, t.j. subjektom spolupracujúcim s CK, ktorými sú ubytovacie zariadenie, zasielateľské spoločnosti, Slovenská pošta, tlačiarenské spoločnosti, dopravné spoločnosti a poisťovňa, pričom môže dôjsť k cezhraničnému prenosu vašich osobných údajov.

Doplňujúce informácie:

- Osoby oprávnené získať osobné získavať osobné údaje v mene CK sú označené menovkou (menom a priezviskom) a funkciou na pracovnom stole v prevádzkarni CK.
- Právnym základom spracúvania osobných údajov pri realizácii zájazdov je plnenie Zmluvy, v ktorej vystupujú dotknuté osoby buď ako jedna zo zmluvných strán alebo ako účastníci zájazdu, ktorí budú podľa Zmluvy služby čerpať. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy.
- Objednávateľ je povinný uvádzať správne a pravdivé osobné údaje a bez zbytočného odkladu informovať CK o zmene svojich osobných údajov. Za nepravdivosť osobných údajov zodpovedá ten, kto ich poskytol.
- Zákazníci majú právo písomne namietť v CK proti poskytovaniu a využívaniu ich osobných údajov v poštovom styku za účelom zasielania ponukových a propagačných materiálov. CK v takom prípade vyhovie ich námietke do 30 od doručenia žiadosti.
- Prevádzkovateľ prehlasuje, že neposkytnutím osobných údajov za účelom sporostredkovania poistenia alebo účelom priameho marketingu spojeného so zasielaním ponukových a propagačných materiálov nevzniká hrozba odmietnutia zmluvného vzťahu.

CK oznamuje, že zákazníkom garantuje a zaručuje všetky práva, ktoré má v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení, a že poskytnuté údaje budú použité len za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy na základe všeobecných obchodných podmienok určených predávajúcim. Poskytnuté údaje budú sprístupnené len zamestnancom CK a osobám, ktoré sú oprávnené ponúkať, predávať a poskytovať služby CK, ako aj osobám, ktoré dodávajú služby pre CK (vrátane cezhraničného toku), a to najmä za účelom ponuky, predaja alebo poskytovania služieb pre CK a jej marketingových aktivít.